

## ORDRE DU JOUR: COURS D'AUDITEUR INTERNE ISO 9001:2015

### JOUR 1

À propos du cours

Édition, objet et procédure de la norme ISO 9001:2015

Pause

ISO 9001:2015 – Aperçu des principaux changements

Déjeuner

Comprendre les changements – Étude de cas 1

ISO 9001:2015 – Clause 1-4 Structure, portée, définitions, contexte de l'organisme

Contexte de l'organisme – Étude de cas 2

ISO 9001:2015 – Clauses 5 et 6 Leadership; Planification

Pause

ISO 9001:2015 – Clauses 5 et 6 Leadership; Planification (suite)

Audit du leadership – Étude de cas 3

Fin de la journée

### JOUR 2

Retour sur le jour 1

ISO 9001:2015 – Clause 7 Support

Pause

ISO 9001:2015 – Clause 7 Support (suite)

Audit du support – Défis clés – Étude de cas 4

ISO 9001:2015 – Clause 8 Fonctionnement

Déjeuner

ISO 9001:2015 – Clause 8 Fonctionnement (suite)

Défis associés à l'audit de la clause 8, Fonctionnement – Étude de cas 5

ISO 9001:2015 – Clause 9 Évaluation des performances – Clause 10 Amélioration

Pause

Répercussions de la norme ISO 9001:2015 – Vue d'ensemble

Q et R

Fin de la journée





### JOUR 3

9:00 AM	Sommaire du jour 2
9:30 AM	Audits : définition, principes et types
10:30 AM	Pause
10:45 AM	Planification de l'audit
11:15 AM	Étude de cas 7
12:00 PM	Déjeuner
12: 45 PM	Étude de cas 7: commentair
1:45 PM	Préparation de l'audit
2:15 PM	Étude de cas 8
3:15 PM	Pause
3:30 PM	Étude de cas 8: commentair
4:00 PM	Réalisation de l'audit, revue d'audit, établissement des rapports d'audit et suivi, processus d'enregistrement
5:15 PM	Sommaire du cours, questions et réponses
5:30	Fin du cours